

TÉRMINOS Y CONDICIONES – PROMOCIÓN 15% OFF (EXCLUYENDO MERCH OFICIAL LMYNL)

1. Objetivo de la Promoción

- Ofrecer un **15% de descuento** en cualquier producto de la tienda en línea, **exceptuando** el merch oficial.
- Para que se aplique este 15% de descuento, el cliente debe incluir **al menos un producto del merch oficial lmynl** en el carrito de compra.

2. Vigencia

- La promoción estará activa desde 10 de febrero de 2025 a las 12:00 horas hasta el 28 de febrero a las 23:59 horas (hora local en Colombia).
- Compras realizadas fuera de estas fechas no tendrán acceso al descuento.

3. Productos Incluidos y Excluidos

- **Incluidos:** Todos los productos del ecommerce (ej. ropa, accesorios, calzado, etc.) **excepto** el merch oficial LMYNL.
- **Excluidos:** El merch oficiales **no** reciben el descuento del 15%. Sin embargo, **deben** estar en el carrito para activar la promoción.
- Ejemplo de aplicación:
 - Carrito con una camiseta del merch oficial LMYNL + una camiseta genérica = la camiseta recibe 15% OFF.
 - Carrito con solo la camiseta generica= **no** hay descuento (porque el merch oficial LMYNL no aplica descuento).

4. Funcionamiento del Descuento

- El 15% OFF se aplicará **únicamente** sobre los productos distintos al merch oficial LMYNL.
- Se requiere que el cliente lleve al menos un producto del merch oficial LMYNL en el mismo pedido para que el descuento se haga efectivo en los demás productos.
- El descuento no es acumulable con otras promociones o cupones.

5. Proceso de Compra y Pago

- El descuento se reflejará en el subtotal del carrito, siempre que cumpla con la condición de incluir al menos un producto del merch oficial LMYNL.
- Formas de pago disponibles: tarjetas de crédito, débito, PSE, etc., según las opciones que maneje la plataforma.
- Si el método de pago falla o la compra no se confirma, la promoción no se aplica.

6. Cambios, Devoluciones y Cancelaciones

- En caso de cambio o devolución parcial, si el cliente devuelve la prenda del merch oficial LMYNL que activaba el descuento, el monto final del pedido se recalculará sin la promoción.
- Si se realiza una devolución total dentro del plazo legal y cumpliendo las políticas de la tienda, se reembolsará el valor pagado efectivamente.
- Las condiciones específicas de devolución y cambio se rigen por las políticas de www.ostu.com.

7. Limitaciones y Responsabilidad

- www.ostu.com no se hace responsable de interrupciones del servicio, errores de conexión u otros eventos ajenos a su control que puedan impedir el uso de la promoción.
- www.ostu.com se reserva el derecho de modificar, suspender o finalizar esta promoción en cualquier momento por motivos de fuerza mayor o caso fortuito, sin generar compensaciones adicionales.

8. Protección de Datos Personales

- La información personal del cliente será tratada según la Política de Privacidad de www.ostu.com, disponible en www.ostu.com
- Con el uso de la promoción, el cliente acepta la recolección y uso de su información de acuerdo con estos términos.

9. Aceptación de Términos y Condiciones

- La participación en la promoción implica la aceptación plena de estos Términos y Condiciones.